

Reklamační podmínky

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách. Pozdější reklamace zjevných vad nebudou prodávajícím uznány.

Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit u prodávajícího písemně (e-mailem) ve lhůtě do 3 dnů od převzetí zboží. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady, tj. musí uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují.

Písemné oznámení o zjištěných vadách uplatňuje kupující v místě provozovny prodávajícího: Ladislava Trčková, OKD Frenštát, Trojanovice 60, 744 01 Frenštát p.R., tel. 603 532 682

K reklamaci je nutné **ve všech případech** předložit kopii faktury a doklad o zaplacení a dodání zboží, nebo kopii prodejního dokladu (účtenky), jehož vady jsou reklamovány.

Podpisem přepravního listu v případě doručení zboží dopravcem, kupující souhlasí s převzetím a stvrzuje, že dodané zboží je nepoškozené. Na pozdější reklamace způsobené během dopravy nebude brán zřetel. Výjimku tvoří mechanické poškození zboží, které při převzetí zásilky a ani při náležité prohlídce, nebylo zjevné. V takovém případě je kupující povinen uplatnit reklamaci do tří dnů od převzetí zboží.

Před prvním použitím zboží je kupující povinen řádně prostudovat návody k ošetření, které jsou přiloženy. V případě užívání výrobku v rozporu s návodem k ošetření nese kupující všechny důsledky, které mu tímto vzniknou, sám a jejich následná reklamace bude shledána neoprávněnou. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, jakož i použitím, údržbou, které jsou v rozporu s návodem k ošetření. Rovněž nebude záruka uznána v případě mechanického poškození vinou zákazníka, poškozením způsobeným nadměrným a nevhodným užíváním, zanedbáním péče o zboží, vniknutím cizích látek (prachu, písku atd.), či poškozením způsobeným vyšší mocí.

U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

V případě zakoupení zboží v rámci podnikatelské činnosti se postupuje při reklamaci dle příslušných ustanovení zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění.

Záruční doba

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeným na záručním listě, případně daňovém dokladu (faktuře). Zákonná záruční doba je obecně 24 měsíců.

Uvedené záruční doby jsou určeny pro koncové zákazníky.

Vyřízení reklamace

Kupující může uplatnit reklamaci osobně, nebo zasláním zboží k reklamaci přepravní službou (spediční společností, poštou apod.).

V případě zaslání vadného zboží k reklamaci přepravní službou - na náklady kupujícího - na adresu reklamačního oddělení prodejce: Ladislava Trčková, OKD Frenštát, Trojanovice 60, 744 01 Frenštát p.R. a obsahovat: reklamované zboží včetně potřebného příslušenství, kopii nákupního dokladu, průvodní dopis (obsahující podrobné označení závady a specifikaci práv, která kupující v souvislosti s reklamací uplatňuje), případně i další doklady týkající se dodání zboží, a dostatečné kontaktní údaje kupujícího (zpáteční adresa, tel. číslo). Zboží, které bude zasláno na náklady prodávajícího nebude přijato.

V případě zaslání vadného zboží k reklamaci je kupující povinen předat zboží kompletní a ve vhodném obalovém materiálu, jež vyhovuje přepravním požadavkům dodaného zboží - nejlépe v původním obalu. Prodejce není povinen přijmout k reklamaci zboží, nebude-li vhodně zabaleno a předáno s požadovanými součástmi a příslušenstvím.

V případě neoprávněné reklamace bude zboží na náklady a riziko kupujícího zasláno na jeho uvedenou adresu, pokud nebude dohodnuto jinak.

Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o vadu neodstranitelnou. Prodávající, po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného zboží,

- uzná reklamaci jako oprávněnou a na místě přijme reklamované zboží do reklamačního řízení a o tomto pořídí písemný zápis, nebo
- odmítne reklamaci jako neoprávněnou a reklamované zboží vrátí kupujícímu, nebo
- reklamované zboží přijme k odbornému posouzení, na základě jehož výsledků bude reklamace buďto uznána za oprávněnou a řádně vyřízena, nebo bude odmítnuta a zboží bude vráceno kupujícímu.

O tom, kdy bylo právo z odpovědnosti za vady uplatněno, jakož i o provedení opravy a době jejího trvání, případně o způsobu vyřízení reklamce, vydá prodávající kupujícímu písemné potvrzení - reklamační protokol.

O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí prodávajícího kupující předem dohodnutým postupem (prostředky komunikace na dálku nebo písemně).

Zpracování osobních údajů

Se souhlasem s našimi dodacími a reklamačními podmínkami, souhlasíte i se zpracováním osobních údajů určené firmě Ladislava Trčková. Tyto údaje (adresa, telefon) předáváme přepravní společností (PPL, Česká pošta atd.). Reklamní nabídky budou zaslány jen v případě, že označíte křížkem „Souhlasím se zasláním emailových nabídek“. Souhlas udělujete dobrovolně a můžete jej kdykoliv písemně odvolat na adrese firmy.

Vrácení zboží

Storno objednávky ze strany kupujícího - v souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 má kupující (maloodběratel) právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží pokud bylo zboží objednáno prostředky komunikace na dálku (internet, e-mail, telefon).

Vracené zboží musí být bezvadné a plně funkční, v původních obalech, které nebyly nešetřně otevřeny a zboží nebylo použito-nošeno. Plavky i prádlo musí být zabaleno v tvrdé krabici – vhodné velikosti, nikdy ne v obálce!!!!. Kalhotky nezkoušejte na holé tělo.

Prodejce není povinen přijmout k reklamaci zboží, nebude-li vhodně zabaleno a předáno s požadovanými součástmi a příslušenstvím.

V případě neoprávněné reklamace bude zboží na náklady a riziko kupujícího zasláno na jeho uvedenou adresu, pokud nebude dohodnuto jinak.

Zboží se zasílá poštou nebo přepravní společností na výše uvedenou adresu jen jako klasický balík (ne jako dobírka). Zboží, které bude zasláno na náklady prodávajícího nebude přijato.

Adresa pro vrácení zboží:

Ladislava Trčková, OKD Frenštát, Trojanovice 60, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm, Mob. 603 532 682

Pro vrácení zboží prosím vyplňte tento formulář a přiložte kopii faktury.

Č.faktury:

Datum převzetí zboží:.....

Jméno:.....

Adresa:.....

.....

Číslo bankovního účtu:.....

Telefon, mail:

Důvod vrácení:.....

Výměna za jiné zboží:.....

Podpis:

Datum odeslání.....

Návod k ošetřování plavek a spodního prádla:

Porušením tohoto návodu je reklamace neoprávněná.

1. Plavky a prádlo se nesmí prát v pračce, jen ručně v 30C
2. Vyztužené košíčky nikdy nepřelamujte na druhou stranu (nechávejte vždy v původním tvaru), hrozí jejich polámání nebo vrásnění
3. K praní používejte tekuté jemné prášky, neдрhněte, neždímejte, nechejte volně proschnout, nekroutit
4. Po koupání ve slané nebo chlorované vodě vždy vyperte ve sladké vodě, nenechávejte svinuté
5. Olej na opalování a jiné mastné krémy nebo kontakt s drsným povrchem mohou trvale poškodit látku
6. Intenzivní a dlouhotrvající sluneční záření, slaná a chlorovaná voda může způsobit odbarvení a snížení pružnosti látky

Obchodní podmínky pro velkoobdoběratele

- **Potřebujeme od Vás zaslat:** Živnostenský list nebo Výpis z obchodního rejstříku (osvědčení o DPH - v případě, že obchodní partner je plátcem DPH)
- **Minimální výše objednávky:** 3 000 Kč
- **Doba dodání zboží:** standardní doba doručení zásilky je 2 pracovní den **od odeslání**
- **Platební podmínky:** při jednorázovém odběru zboží nad 3 000 Kč neúčtujeme expediční náklady
- **V případě nákupu zboží dle objednávek pro internetové obchody, nepřijímáme zpět objednané zboží z důvodu vrácení zákazníkem!!!!**
- **Veškeré fotografie jsou majetkem firmy Eurofala a kopírování je povoleno jen s písemným souhlasem zástupcem pro ČR – Trčkovou Ladislavou**

Velkoobdoběratel je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách. Pozdější reklamace zjevných vad nebudou prodávajícím uznány. Velkoobdoběratel může vrátit zboží, pokud má vadu. Oznámení o zjištěných vadách musí velkoobdoběratel učinit u prodávajícího písemně (e-mailem) ve lhůtě do 3 dnů od převzetí zboží. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady, tj. musí uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují.

Písemné oznámení o zjištěných vadách uplatňuje velkoobdoběratel v místě provozovny

prodávajícího: **Ladislava Trčková, OKD Frenštát, Trojanovice
60, 744 01 Frenštát p.R., tel. 603 532 682**

K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury a doklad o zaplacení a dodání zboží, nebo kopii prodejního dokladu (účtenky), jehož vady jsou reklamovány.

Podpisem přepravního listu v případě doručení zboží dopravcem, kupující souhlasí s převzetím a stvrzuje, že dodané zboží je nepoškozené. Na pozdější reklamace způsobené během dopravy nebude brán zřetel. Výjimku tvoří mechanické poškození zboží, které při převzetí zásilky a ani při náležitě prohlídce, nebylo zjevné. V takovém případě je kupující povinen uplatnit reklamaci do tří dnů od převzetí zboží.

Při prodeji zboží je velkoobdoběratel povinen řádně seznámit kupujícího s návody k ošetření, které jsou přiloženy. V případě užívání výrobku v rozporu s návodem k ošetření nese kupující všechny důsledky, které mu tímto vzniknou, sám a jejich následná reklamace bude shledána neoprávněnou. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, jakož i použitím, údržbou, které jsou v rozporu s návodem k ošetření. Rovněž nebude záruka uznána v případě mechanického poškození vinou zákazníka, poškozením způsobeným nadměrným a nevhodným užíváním, zanedbáním péče o zboží, vniknutím cizích látek (prachu, písku atd.), či poškozením způsobeným vyšší mocí.

U zboží prodáváného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

V případě zakoupení zboží v rámci podnikatelské činnosti se postupuje při reklamaci dle příslušných ustanovení zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění.

Záruční doba

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží velkoobdoběratelem tj. dnem uvedeným na záručním listě, případně daňovém dokladu (faktuře). Zákonná záruční doba je obecně 24 měsíců.

Uvedené záruční doby jsou určeny pro velkoobdoběratele

Vyřízení reklamace

Kupující může uplatnit reklamaci osobně, nebo zasláním zboží k reklamaci přepravní službou (spediční společností, poštou apod.).

V případě zaslání vadného zboží k reklamaci přepravní službou - na náklady kupujícího - na adresu reklamačního oddělení prodejce: **Ladislava Trčková, OKD Frenštát, Trojanovice 60, 744 01 Frenštát p.R.** a obsahovat: reklamované zboží včetně potřebného příslušenství, kopii nákupního dokladu, průvodní dopis (obsahující podrobné označení závady a specifikaci práv, která kupující v souvislosti s reklamací uplatňuje), případně i další doklady týkající se dodání zboží, a dostatečné kontaktní údaje velkoobtěratele (zpáteční adresa, tel.číslo). Zboží, které bude zasláno na náklady prodávajícího nebude přijato.

Reklamované zboží musí být zabaleno v tvrdé krabici odpovídající velikosti – nesmí být zasláno v obálce!!!!

V případě zaslání vadného zboží k reklamaci je velkoobtěratel povinen předat zboží kompletní a ve vhodném obalovém materiálu, jež vyhovuje přepravním požadavkům dodaného zboží - nejlépe v původním obalu. Prodejce není povinen přijmout k reklamaci zboží, nebude-li vhodně zabaleno a předáno s požadovanými součástmi a příslušenstvím.

V případě neoprávněné reklamace bude zboží na náklady a riziko velkoobtěratele zasláno na jeho uvedenou adresu, pokud nebude dohodnuto jinak.

Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s velkoobtěratelem nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o vadu neodstranitelnou. Proávající, po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného zboží,

- uzná reklamaci jako oprávněnou a na místě přijme reklamované zboží do reklamačního řízení a o tomto pořídí písemný zápis, nebo
- odmítne reklamaci jako neoprávněnou a reklamované zboží vrátí velkoobtěrateli nebo
- reklamované zboží přijme k odbornému posouzení, na základě jehož výsledků bude reklamace buďto uznána za oprávněnou a řádně vyřízena, nebo bude odmítnuta a zboží bude vráceno velkoobtěrateli

O tom, kdy bylo právo z odpovědnosti za vady uplatněno, jakož i o provedení opravy a době jejího trvání, případně o způsobu vyřízení reklamce, vydá prodávající velkoobtěrateli písemné potvrzení - reklamační protokol.

O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí prodávajícího velkoobtěratele předem dohodnutým postupem (prostředky komunikace na dálku nebo písemně).

Zpracovávání osobních údajů

Se souhlasem s našimi dodacími a reklamačními podmínkami, souhlasíte i se zpracováním osobních údajů určené firmě Ladislava Trčková. Tyto údaje (adresa, telefon) předáváme přepravní společností (PPL, Česká pošta atd.). Reklamní nabídky budou zasílány jen v případě, že označíte křížkem „Souhlasím se zasíláním emailových nabídek“. Souhlas udělujete dobrovolně a můžete jej kdykoliv písemně odvolat na adrese firmy.

Návod k ošetřování plavek a spodního prádla:

Porušením tohoto návodu je reklamace neoprávněná.

1. Plavky a prádlo se nesmí prát v pračce, jen ručně v 30C
2. Vyztužené košíčky nikdy nepřelamujte na druhou stranu (nechávejte vždy v původním tvaru), hrozí jejich polámání nebo vrásnění
3. K praní používejte tekuté jemné prášky, neдрhněte, neždímejte, nechejte volně proschnout, nekroutit
4. Po koupání ve slané nebo chlorované vodě vždy vyperte ve sladké vodě, nenechávejte svinuté
5. Olej na opalování a jiné mastné krémy nebo kontakt s drsným povrchem mohou trvale poškodit látku
6. Intenzivní a dlouhotrvající sluneční záření, slaná a chlorovaná voda může způsobit odbarvení a snížení pružnosti látky

